

Приложение № 7
к Единым стандартам

качества обслуживания сетевыми организациями

Информация о качестве обслуживания потребителей

<u>ООО "ЭксТех"</u>	услуг	за	<u>2024</u>	год
(наименование сетевой организации)				

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году									
Год	По уровню напряжения				По категории надежности			По типу потребителей	
	ВН	СН1	СН2	НН	I	II	III	физические лица	юридические лица
2023			3	18		15	6	7	14
2024			2	103		7	105	70	42
Динамика, %	-	-	67%	572%	-	47%	1750%	1000%	300%

1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном 2024 году по ООО "ЭксТех"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки электроэнергии в отчетном 2024 году								Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному (на 31.12.2023 г.)	Максимальное количество потребителей за год ВСЕГО по организации
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	в т.ч. по:				справочно : количество точек поставки с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных из общего числа точек	не обрудованны е приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации		
			физ.лицам	юр.лицам, ИП	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства					
1	ТП-1947п, г.Краснодар, ул.Зиповская, д.5/3	22		22	21					21	22
2	ТП-140п, ТП-141п, ТП142п, ТП-143п, ТП-144п, ТП-1, ТП-2, ТП-3, ТП-4, ТП-5, ТП-6, ТП-7, г. Краснодар, СНТ "Знаменский"	11		11			11			12	11
3	ТП-2152п, г.Краснодар, ул.Автолюбителей, 28	5		5	4					5	5
4	ТП-3385п, ТП-3386п, ТП-3387п, г.Краснодар, ул. Питерская, 40	74		74	66		68			72	74
5	ТП-10п, г.Краснодар, ул. Питерская, 40	3		3			3			2	3
6	БРТП-2901п, СЗ "Ярославская", г.Краснодар, ул. Ярославская 115	2		2			2			24	2
7	ТП-8 п, СЗ "Ярославская", г.Краснодар, ул. Ярославская 115	2		2			2			1	2
8	ТП-9 п, СЗ "Ярославская", г.Краснодар, ул. Ярославская 115	21		21	21		21			10	21
9	ТП-3234 п ООО УК «Пионер», г.Краснодар, ул. Ярославская 113.	24	1	23	20					2	24
10	ХЛ-11-1268п, г.Краснодар, х. Ленина, ул. Обрезная, 76	4	2	2			4			2	4
11	ТП-2271п, г. Анапа, ул. Владимирская, 148	10		10	8					2	10
12	ТП-3220п: г. Краснодар, ул. Северная, 410	2		2			2			2	2
13	ТП- 1696п, ЗАО "МКЦ "Кристал" г. Краснодар, ул. Северная, 327	2		2			2			4	2

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки электроэнергии в отчетном 2024 году								Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному (на 31.12.2023 г.)	Максимальное количество потребителей за год ВСЕГО по организации
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	в т.ч. по:				справочно : количество точек поставки с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных из общего числа точек	не обрудованны е приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации		
			физ.лицам	юр.лицам, ИП	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства					
14	ТП-1697п, ЗАО "МКЦ "Кристалл" г. Краснодар, ул. Леваневского, 174	2		2			2			3	2
15	ТП-2194п, ООО УКИФ "Профит" Краснодар г, Северная ул, д. 450	2		2							
16	КТП 10/0,4 кВ СК-11-780п, КТП 10/0,4 кВ СК-11-780п	5	2	3			5				
17	КТП-10/0,4 кВ № ХЛ-11-622п/160/кВА; КТП-10/0,4 кВ № ХЛ-11-1288п/400кВА; КТП-10/0,4 кВ № ХЛ-11-1263п/630/кВА г. Краснодар, х. им. Ленина	3	2	1			3			67	3
18	ТП-3231п, г.Краснодар, ул. Марьянская 29	5	4	1			5			12	5
19	ТП-3351п, ТП-3197п, ТП-3303п, г.Краснодар, ул.Войсковая 4	62	1	61	58		5			40	62
20	ТП -2727п, ТП-3031п, ТП-2910п, ТП-3132п, РП-3328п г. Краснодар, ул. Автолюбителей,1/7.	10		10			2			3	10
21	ТП-3222п, ТП-3463, ТП-3464, г. Краснодар, ул. Валерия Гассия, 4/7.	58	1	57	53		1			71	58
22	ТП- «Лазурный Берег»	3		3			3			38	3
23	ТП-2966п г. Краснодар, ул. Гидростроителей, 62 к.2	71	46	25	20		3			4	71
24	ТП-3017п, г. Краснодар, ул. Гидростроителей, 59/2	38	21	17	16					16	38
25	ТП-2388п, г.Краснодар, ул. Карасунская, 310	4	1	3	2					24	4
26	ТП-2937п, Краснодар, ул. Героя Яцкова, д1/10	16		16	12					21	16
27	ТП-3287п (АР-205, АР-305), г. Краснодар, ул. Бородинская, 150б	25		25	22		2			17	25
28	ТП-3169п ООО "УК ЯНТАРЬ", г.Краснодар, ул. Школьная, 13/9,	21		21	20					4	21
29	ТП-268п, УК "СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ" г.Краснодар,ул.Дзержинского 95 .	17		17	16		16			1	17

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки электроэнергии в отчетном 2024 году								Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному (на 31.12.2023 г.)	Максимальное количество потребителей за год ВСЕГО по организации
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	в т.ч. по:				справочно : количество точек поставки с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных из общего числа точек	не оборудованны е приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации		
			физ.лицам	юр.лицам, ИП	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства					
30	ТП- 2906п, ООО УК "Европейский дом", г.Краснодар ул. Гидростроителей, д. 67	4		4			4				
31	ТП-2724п ул. им. Леонида Лаврова, 91	1		1			1			1	1
32	ТП-2353п, г.Краснодар, ул. Бородинская 150/б	1		1						1	1
33	ТП-2358п п. Знамен. ул. Красивая, 2	1		1			1			20	1
34	ТП-2008п; г. Краснодар, ул. Лавочкина, 3	1		1			1			4	1
35	ТП-2294п, ул. им. Генерала Петрова И.Т. (Ратной Славы, 91)	21		21	17					21	21
36	ТП-3497п, ТП-3498п, ТП-3496п г. Краснодар, район п. Знаменский и п. Зеленопольский	79		79	76		4			2	79
37	ТП-3245п, г. Краснодар ул. Гаражная 87,	2		2			2			2	2
38	2 КТП -441, Т-1 (СНТ Фанагорийская усадьба, г. Горячий Ключ, с/о Безымянный)	2		2			2				2
39	ТП-3353п, х. Ленина МТФ1	1	1								1
40	ТП 2804п пгт Знаменский, ул. Марьянская, д. 40	1		1			1				1
41	2БКТП-2432п г. Анапа, ул. Крылова, 13	10		10	9						10
42	ТП-3514п г. Краснодар ул.Уральская д. 75/6	2		2			2				2
43	ТП ХЛ-11-666п х. Ленина	17	16	1			17				17
44	ТП ХЛ-11 1289п ст-ца Старокорсунская	1	1				1				1

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	Количество точек поставки электроэнергии в отчетном 2024 году							Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному (на 31.12.2023 г.)	Максимальное количество потребителей за год ВСЕГО по организации
			физ.лицам	юр.лицам, ИП	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства	справочно : количество точек поставки с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных из общего числа точек	не оборудованны е приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации		
45	ПС 35/6 "ЖБИ-1"	80	53	27	16						80
46	КТП-Ж-1, Ж-2, Ж-3, Ж-4 ЦП Тяговая подстанция Титаровка 110 кВ г. Краснодар, в р-не п. Знаменский и п. Зеленопольский	6	6								6
47	ТП-ТБ-15-580п ст Тбилисская ул. Тифлисская 28а	117	117								117
48	ТП-ТБ-3-64п ст Тбилисская ул. Пистина 5а	55	55								55
49	ТП-ТБ15-587п ст Тбилисская ул. 8 марта	1		1							1
50	ТП-ТБ-3-74п ст Тбилисская ул. 8 марта	27	27								27
51	ТП-ВН-5-530п ст Тбилисская ул.Октябрьская 26	1		1							1
52	ТП-630/6/0,4кВ "Жилоселок 1" Тбилисская ул. Толстого 3А	128	128								128
53	ТП-630/6/0,4кВ "Жилоселок 2 (Школа)" ст Тбилисская ул. Толстого 25 Б	146	146								146
54	ТП-400/6/04кВ "Жилоселок 3" ст Тбилисская ул.Тополинная	170	170								170
55	ТП-КБ-9-299п ст Тбилисская ул.Элеваторная	1		1							1
56	ТП-ТБ-11-12п ст Тбилисская ул. Набережная	1		1							1

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки электроэнергии в отчетном 2024 году								Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному (на 31.12.2023 г.)	Максимальное количество потребителей за год ВСЕГО по организации
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	в т.ч. по:				справочно : количество точек поставки с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных из общего числа точек	не обрудованны е приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации		
			физ.лицам	юр.лицам, ИП	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства					
57	ТП БИ-3-215 Новокубанский район, с. Ковалевское	118	115	3							118
58	ТП БИ-3-216 Новокубанский район, с. Ковалевское	29	28	1							29
59	ТП №1 г. Анапа, Симферопольская, 100	1		1							1
60	ТП-181п г. Краснодар, ул. Селезнева д. 2/2	1		1							1
61	ТП-СК-8-1280п, ТП-СК-8-1852п г. Краснодар, ст-ца Старокорсунская	102	101	1							102
62	ТП-2005п, ТП-2006п ул. Уральская, 100	37	35	2	30						37
63	ТП-2878п г. Краснодар, ул. Благоева, 29 к.2	31	25	6	22						31
ВСЕГО		1 720	1 105	615	529	0	198	0	0	531	1 709

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Год	Длина воздушных линий (ВЛ), км				Длина кабельных линий (КЛ), км				Количество подстанций		
	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	6(10) кВ	35 кВ	110 кВ
на 31.12.2023		3,21	4,31	74,24			90,69	93,63	138		
на 31.12.2024		3,21	9,13	106,21			114,54	141,83	154	2	
Динамика, %			112%	43%			26%	51%	12%		

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Совокупный физический износ собственных и арендованных объектов (Трансформаторные подстанции 6-10 кВт с ЛЭП) по состоянию на 31.12.2024 г. составил ~ 54,3%

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном 2023 году по ООО "ЭксТех"

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2023	2024	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	-

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

№	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, (П _{SAIDI})				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, (П _{SAIFI})				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (П _{SAIDI} , ПЛАН)				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (П _{SAIFI} , ПЛАН)				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "ЭксТех"	0				0				не устанавливался				не устанавливался				-	

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2024 г.

№	Мероприятия
1	Перераспределение нагрузок загруженных участков схемы электроснабжения
2	Оптимизация режимов работы силового электрооборудования
3	Проведение режимных дней на оборудовании сетевого комплекса
4	Исключение перегруза и недогруза трансформаторов
5	Ежемесячный контроль и устранение перекосов напряжения на трансформаторных подстанциях
6	Осуществление контроля и исключение неучтенного потребления электроэнергии на объектах потребителей

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения

№ п/п	Уровень напряжения	Трансформаторная мощность всего, кВА	объем свободной мощности		Уровень напряжения
			кВА	кВт	
1	2	3	4	5	6
по центрам питания напряжением 35 кВ и выше					
	Итого по ПС и РП напряжением 35 кВ и выше	8 100	0	0	35 кВ
по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ					
	Итого по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ	217 226	0	0	6-10/04 кВ
	Всего	225 326	0	0	

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

Мероприятие
Совершенствование процедуры технологического присоединения в части согласования схемы электроснабжения
Сокращение предельных сроков технологического присоединения, когда не требуется создание объектов инфраструктуры сетевой организации
Сокращение количества этапов при осуществлении процедуры технологического присоединения

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о наличии технической возможности доступа и о порядке подключения к сетям ООО "ЭксТех" указана на официальном сайте организации на странице "Потребителям".

Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Раскрытие информации".

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	6	82		8	20		3	4		3	6					112
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	6	72		8	20		3	3		1	6					101
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0					0
3.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0					0

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
3.2	по вине сторонних лиц	0	0		0	0		0	0		0	0					0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	7	5		9	7		7	7		6	6					6
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	6	68		8	20		2	2		6	6					96
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки*	5	64		7	20		1	1		0	0					85

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0					0
7.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0					0
7.2	по вине заявителя	0	0		0	0		0	0		0	0					0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней**	30	30		30	58		55	30		30	98					54

* Указано количество договоров, в том числе исполненных в части заявленной мощности, что не противоречит условиям договора о технологическом присоединении и предусмотрено поэтапным вводом мощности

** Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям в 2022-202 гг. указана для заявок непосредственно осуществленных в году подачи и не противоречит условиям договора о технологическом присоединении

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15	150	250	670		
Категория надежности			III	I - II	I - II	I - II	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии						
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	Пунктом 1 приказа ДПРТ КК 06.12.2023г. № 33/2023-э установлена плата за технологическое присоединение к территориальным распределительным сетям для объектов микрогенерации заявителей - физических лиц, в том числе за одновременное технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей -физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), и объектов микрогенерации, а также энергопринимающих устройств заявителей - физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) и отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения), присоединяемых к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от границ участка заявителя до ближайшего объекта электрической сети необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, определяется в размере минимального из следующих значений: стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок; стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности в размере: с 1 января 2024 г. - 4 456,27 рублей за кВт (с учетом НДС); с 1 июля 2024 г. - 5 570,34 рублей за кВт (с учетом НДС). В случае подачи заявки юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в целях технологического присоединения объектов микрогенерации, а также одновременного технологического присоединения объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), присоединяемых по третьей категории надежности к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от этих энергопринимающих устройств и (или) объектов микрогенерации до существующих объектов электросетевого хозяйства сетевых организаций составляет не более 200 метров в городах и поселках городского типа и не более 300 метров в сельской местности, в состав платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств не включаются расходы, связанные со строительством объектов электросетевого хозяйства - от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики, а стоимость мероприятий по технологическому присоединению объектов микрогенерации определяется в размере минимального из следующих значений: стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок; стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности в размере: с 1 января 2024 г. - 4 456,27 рублей за кВт (с учетом НДС); с 1 июля 2024 г. - 5 570,34 рублей за кВт (с учетом НДС). Пунктом 2 приказа ДПРТ КК 06.12.2023г. № 33/2023-э. отражена нормативная документация для случаев заключения договор технологического присоединения с льготной категорией заявителей. Пунктом 3 приказа ДПРТ КК 06.12.2023г. № 33/2023-э. установлено, что плата за технологическое присоединение объектов микрогенерации, в том числе за одновременное технологическое присоединение энергопринимающих устройств и объектов микрогенерации, и энергопринимающих устройств заявителей - физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) в отношении категорий заявителей, указанных в пункте 2 настоящего приказа, в случае представления заявителем документов, подтверждающих соответствие заявителя категории, установленной пунктом 2, при присоединении энергопринимающих устройств заявителя, владеющего объектами, отнесенными к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения), при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже необходимого заявителя класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, определяется в размере минимального из следующих значений: -стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок; -стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности, в размере: с 1 января 2024 г. - 1 114,07 рублей за кВт (с учетом НДС).	Пунктом 6 приказа ДПРТ КК от 06.12.2023г. № 33/2023-э утверждены стандартизированные тарифные ставки, определяющие величину платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, в соответствии с приложением. Пунктом 7 приказа ДПРТ КК от 06.12.2023г. № 33/2023-э утвержден размер платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, определяемых исходя из стандартизированных тарифных ставок с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий, в виде формулы: $P_{тп} = C1 + C2 \cdot Li + C3 \cdot Li + C4 \cdot Ki + C5 \cdot Ni + C6 \cdot Ni + C7 \cdot Ni + C8 \cdot g \cdot (1)$				
		ВЛ						
	Нет	КЛ						
		ВЛ						
750	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции					
		ВЛ						
	Нет	КЛ						
		ВЛ						

1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции
		ВЛ	
	Нет	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции
		ВЛ	
1250	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции
		ВЛ	
	Нет	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции
		ВЛ	

Примечание:

* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

4. Качество обслуживания в отчетном году по ООО "ЭксТех"

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному *

N	Категории обращений потребителей	Итого по формам обслуживания	Формы обслуживания														
			Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2024	2024	2023	Динамика изменения показателя, %	2024	2023	Динамика изменения показателя, %	2024	2023	Динамика изменения показателя, %	2024	2023	Динамика изменения показателя, %	2024	2023	Динамика изменения показателя, %
1	2	2.2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	112	112	20	560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0															
1.2	осуществление технологического присоединения	112	112	13	862												
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0															
	качество обслуживания	0															
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0															
1.6	прочее (указать)	0															
2	Жалобы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0															
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0															
2.1.2	качество электрической энергии	0															
2.2	осуществление технологического присоединения	0															
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0															
2.4	качество обслуживания	0															
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0															
2.6	прочее (указать)	0															
3	Заявка на оказание услуг	112	112	20	560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	по технологическому присоединению	112	112	20	560												
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0															
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0															
3.4	прочее (указать)	0															

№	Адрес местонахождения офиса	количество сторонних организаций на территории офиса	названия сторонних организаций
1	350080, г. Краснодар, ул. Заводская, д.32, оф.214	-	-

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "ЭкcТех"	Аренда помещения	350080, г. Краснодар, ул. Тютюлева 4/1	8 (861) 203-46-93 и 8 (903) 459 60 11 Ecstech@yandex.ru	Пн-Пт 9.00-18.00 Сб-Вс Выходной	1. Оказание услуг по передаче электрической энергии 2. Осуществление технологического присоединения 3. Коммерческий учет электрической энергии 4. Техническое обслуживание электросетевых объектов 5. Консультационные услуги по осуществляемым видам деятельности	15	10	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 (861) 203-46-93
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений, поступивших в 2024 г.	Наименование категории
	Техническое обслуживание электросетевых объектов
всего	112
содержащих жалобу	0
содержащих заявку на оказание услуг	112
наименование	Осуществление технологического присоединения

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Дополнительные услуги в отчетном периоде не оказывались в связи с отсутствием заявителей.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" , матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"

Приоритетное рассмотрение обращений от соответствующих категорий потребителей услуг.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

В соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014г. N 186) файл опубликован на сайте компании по адресу <https://ecstech.ru/raskrytie-informatsii>

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Перечень мероприятий
1. Упрощение процесса подачи и регистрации заявок путем создания формы обратной связи посредством сайта в сети интернет
2. Возможность очного приема обращений по предварительной записи через форму обратной связи посредством сайта в сети интернет
3. Сокращение сроков исполнения заявок, при отсутствии необходимости строительства инфраструктуры сетевой организации.
4. Осуществление консультационных услуг при различных вариантах обращения потребителей услуг сетевой организации с целью снижения сроков исполнения.

4.9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Заявки потребителей для оказания услуг технологического присоединения			112						112							
2	Телефонные обращения потребителей																
3	Прочие дополнительные услуги																
	Итого	0	0	112	0	0	0	0	0	112	0	0	0	0	0	0	0

4.9. Информация по обращениям потребителей (продолжение)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Обращения потребителей, содержащие жалобу (продолжение)				Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	Заявки потребителей для оказания услуг технологического присоединения											108		4	По обращениям услуга оказана, технологическое присоединение выполнено	По остальным договорам работы планируется выполнить
2	Телефонные обращения потребителей															
3	Прочие дополнительные услуги															
	Итого	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	108	0	4	5	0